

# POLÍTICA DE QUALITAT

AMBISIST PRODUCTES DE NETEJA S.L és una empresa dedicada a la Comercialització de productes i Equips de neteja, Servei de Manteniment i Reparació d'Equips de Neteja i maquinària hostaleria

AMBISIST PRODUCTES DE NETEJA assumeix de manera voluntària els següents compromisos:

- *Assegurar que els productes subministrats compleixen amb els requisits del client.*
- *Procurar la màxima satisfacció dels seus clients i adaptar-se a les seves necessitats i expectatives del servei i els requisits dels mateixos per mitjà de canals de comunicació adequats.*
- *Complir amb els requisits legals i reglamentaris aplicables a l'activitat desenvolupada per l'organització, a nivell de qualitat, igual que tots aquells voluntaris als que en subscrivim.*
- *Incorporar el principi de millora contínua en tots els àmbits de gestió de l'empresa, mitjançant l'establiment de programes que desenvolupin els continguts d'aquesta Política i assignant els recursos humans i materials conseqüents amb els objectius plantejats.*
- *Proporcionar la formació i capacitat necessària, perquè l'equip humà pugui exercir correctament tots els seus treballs i proporcionant així mateix la informació i els mitjans necessaris per al desenvolupament de les seves activitats, així com la integració i participació de tot el personal mitjançant la contínua formació i motivació.*
- *Implantar i mantenir un sistema de gestió de la qualitat d'acord amb els requisits aplicables de la norma UNE-EN-ISO 9001 (Qualitat), estructurant amb la nostra activitat específica de comercialització de productes i equips de neteja.*

La Valoració de l'efectivitat del Sistema de Qualitat és basa en revisions periòdiques del mateix i en el seguiment d'uns Objectius quantificats que s'estableixen periòdicament i que es troben en coherència amb la política de qualitat.

Aquesta Política és d'obligat compliment per a tot el personal de AMBISIST PRODUCTES DE NETEJA i es revisada de manera periòdica per la gerència de l'organització.

Aquesta declaració de principis serà una de les fonts d'inspiració per a l'establiment d'objectius de millora, que redundaran en un progrés constant del Sistema de Gestió de la Qualitat a fi d'oferir millors prestacions a totes les parts interessades de l'empresa.

Setembre 2017

Josep Calahorra

Gerent